

Caro Fornecedor,

A APH aposta numa relação positiva e colaboração com os seus parceiros, sempre orientada no sentido da melhoria contínua.

Neste contexto, e de acordo com o referencial normativo ISO 9001 e ISO 13485, informamos que, no âmbito do processo de avaliação de fornecedores, os requisitos definidos para avaliação são:

Preços e condições comerciais	
As condições comerciais praticadas são mais favoráveis do que as oferecidas pela média dos restantes fornecedores	5 pontos
As condições comerciais praticadas são idênticas às oferecidas pela média dos restantes fornecedores	3 pontos
As condições comerciais praticadas são menos favoráveis do que as oferecidas pela média dos restantes fornecedores	0 pontos
Cumprimento das exigências regulamentares	
O fornecedor cumpre sempre com todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade? Os produtos fornecidos cumprem sempre as disposições regulamentares aplicáveis?	5 pontos
O fornecedor nem sempre cumpre com todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade? Os produtos fornecidos nem sempre cumprem com as disposições regulamentares aplicáveis?	3 pontos
O fornecedor nunca cumpre com todos os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade? Os produtos fornecidos nunca cumprem com as disposições regulamentares aplicáveis?	0 pontos
Cumprimento de Prazos de Entrega	
O fornecedor cumpre sempre os prazos de entrega acordados previamente	5 pontos
O fornecedor por vezes não cumpriu os prazos de entrega acordados previamente não tendo posto em causa os nossos compromissos com os clientes	3 pontos
O fornecedor raramente cumpriu os prazos de entrega acordados previamente tendo posto em causa os nossos compromissos com os clientes	0 pontos
Cumprimento de Prazos de pagamento	
O fornecedor cumpre sempre os prazos de pagamento acordados previamente	5 pontos
O fornecedor por vezes não cumpriu os prazos de pagamento acordados previamente não tendo posto em causa os nossos compromissos com os clientes	3 pontos
O fornecedor raramente cumpriu os prazos de pagamento acordados previamente tendo posto em causa os nossos compromissos com os clientes	0 pontos

Classificação	Critério
Bom	Classificação final acima ou igual a 3,5
Adequado	Classificação final entre 2,6 e 3,4 (inclusive)
Mau	Classificação final igual ou abaixo de 2,5

A APH apenas comunicará formalmente a avaliação ao fornecedor quando a classificação final for inferior ou igual a **2,5 pontos (Mau)**.

Nestes casos, poderão ser solicitadas ações corretivas com vista à melhoria do desempenho.